

## **Контроль качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности (36 академических часов)**

### **Структура курса**

- 1. Основные понятия, общие принципы и требования к организации медицинской помощи**
  - 1.1 Основные понятия, общие принципы и требования к организации медицинской помощи
  - 1.2 Требования к организации оказания первичной медико-санитарной помощи
    - 1.2.1 Правила организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению
    - 1.2.2 Правила организации деятельности поликлиники
  - 1.3 Требования к организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи
  - 1.4 Требования к организации оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи
- 2. Организация контроля в сфере охраны здоровья. Государственный и ведомственный контроль**
  - 2.1 Организация контроля в сфере охраны здоровья
    - 2.1.1 Формы и пути осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности
    - 2.1.2 Пути осуществления государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности
    - 2.1.3 Субъекты ведомственного и внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности
  - 2.2 Порядок организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности

2.3 Порядок создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации

2.4 Методические рекомендации по учету, оценке и анализу клинико-экспертной деятельности лечебно-профилактических учреждений

2.4.1 Описание новой технологии учета, оценки и анализа КЭР

2.4.2 Общие положения организации учета, проведения оценки и анализа КЭР

2.4.3 Учет, оценка и анализ экспертиз, связанных с решением медико-социальных проблем

2.4.4 Учет, оценка и анализ экспертиз качества медицинской помощи

2.5 Критерии оценки качества медицинской помощи

### **3. Стандартизация в сфере здравоохранения**

3.1 Порядки оказания медицинской помощи. Стандарты медицинской помощи

3.1.1 Порядки оказания медико-санитарной помощи

3.1.2 Стандарты медицинской помощи по её видам

3.1.2.1 Стандарты первичной медико-санитарной помощи

3.1.2.2 Стандарты специализированной медицинской помощи

3.1.2.3 Стандарты скорой медицинской помощи

3.1.2.4 Стандарты паллиативной медицинской помощи

3.2 Клинические рекомендации (протоколы лечения)

3.2.1 Национальный стандарт Российской Федерации. Клинические рекомендации (протоколы лечения)

3.2.1.1 Классификатор осложнений заболеваний

3.2.1.2 Перечень условий оказания и функционального назначения медицинских услуг

3.2.1.3 Классификатор исходов заболеваний

3.2.2 Национальная система клинических рекомендаций

### **4. Вневедомственный контроль качества медицинской помощи**

4.1 Понятие и участники вневедомственного контроля качества медицинской помощи

## 4.2 Обязательное медицинское страхование

4.2.1 Основные понятия и принципы осуществления ОМС

4.2.2 Субъекты ОМС и участники ОМС

4.2.3 Права и обязанности застрахованных лиц, страхователей, страховых медицинских организаций и медицинских организаций

4.2.4 Организация контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС

## **5. Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями**

5.1 Обзор требований федерального законодательства по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

5.2 Порядок проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями

5.2.1 Анкета для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях

5.2.2 Анкета для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях

5.3 Общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями

5.3.1 Общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях

5.3.2 Общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях

5.4 Информация, предоставляемая медицинскими организациями, необходимая для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями

5.5 О проведении эксперимента по оценке гражданами удовлетворенности качеством работы медицинских организаций посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг