

**Контроль качества медицинской помощи
и безопасности медицинской деятельности,
экспертиза качества медицинской помощи в системе ОМС
(200 академических часов)**

Структура курса

- 1. Основные понятия, общие принципы и требования к организации медицинской помощи**
 - 1.1 Основные понятия, общие принципы и требования к организации медицинской помощи
 - 1.2 Требования к организации оказания первичной медико-санитарной помощи
 - 1.2.1 Правила организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению
 - 1.2.2 Правила организации деятельности поликлиники
 - 1.3 Требования к организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи
 - 1.4 Требования к организации оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи
- 2. Организация контроля в сфере охраны здоровья. Государственный и ведомственный контроль**
 - 2.1 Организация контроля в сфере охраны здоровья
 - 2.1.1 Формы и пути осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности
 - 2.1.2 Пути осуществления государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности
 - 2.1.3 Субъекты ведомственного и внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности
 - 2.2 Порядок организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности

- 2.3 Положение об общественном совете по защите прав пациентов при Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения
- 2.4 Порядок создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации
- 2.5 Методические рекомендации по управлению качеством медицинской помощи в многопрофильном лечебно-профилактическом учреждении
- 2.6 Методические рекомендации по учету, оценке и анализу клинико-экспертной деятельности лечебно-профилактических учреждений
 - 2.6.1 Описание новой технологии учета, оценки и анализа КЭР
 - 2.6.2 Общие положения организации учета, проведения оценки и анализа КЭР
 - 2.6.3 Учет, оценка и анализ экспертиз, связанных с решением медико-социальных проблем
 - 2.6.4 Учет, оценка и анализ экспертиз качества медицинской помощи
- 2.7 Критерии оценки качества медицинской помощи
- 2.8 Пример региональной практики – организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях государственной системы здравоохранения г. Москвы
- 3. Стандартизация в сфере здравоохранения**
 - 3.1 Лицензирование медицинской деятельности
 - 3.2 Номенклатура медицинских услуг
 - 3.3 Номенклатура работ в здравоохранении
 - 3.4 Расчет затрат на медицинские услуги
 - 3.5 Номенклатура медицинских организаций
 - 3.6 Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения
 - 3.7 Номенклатура должностей медицинских и фармацевтических работников
 - 3.8 Номенклатура специальностей специалистов, имеющих медицинское и фармацевтическое образование
 - 3.8.1 Номенклатура специальностей специалистов, имеющих высшее медицинское и фармацевтическое образование

- 3.8.2 Номенклатура специальностей специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием
- 3.9 Квалификационные требования к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки»
- 3.10 Перечень циклов специализации и усовершенствования в системе дополнительного образования среднего медицинского и фармацевтического персонала
- 3.11 Порядок и сроки совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях
- 3.12 Медицинская документация
 - 3.12.1 Терминологические понятия медицинской документации
 - 3.12.2 Перечень форм учётной медицинской документации
 - 3.12.3 Альбом образцов форм учётной медицинской документации с инструкциями по их заполнению
 - 3.12.4 Формы медицинской документации медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях
 - 3.12.5 Сроки хранения медицинской документации
- 3.13 Статистические показатели здоровья населения и деятельности медицинских организаций
- 3.14 Порядки оказания медицинской помощи. Стандарты медицинской помощи
 - 3.15.1 Порядки оказания медико-санитарной помощи
 - 3.16.2 Стандарты медицинской помощи по её видам
 - 3.16.2.1 Стандарты первичной медико-санитарной помощи
 - 3.16.2.2 Стандарты специализированной медицинской помощи
 - 3.16.2.3 Стандарты скорой медицинской помощи
 - 3.16.2.4 Стандарты паллиативной медицинской помощи
- 3.17 Клинические рекомендации (протоколы лечения)
 - 3.17.1 Национальный стандарт Российской Федерации.

- 3.17.2 Клинические рекомендации (протоколы лечения)
 - 3.17.2.1 Общие положения
 - 3.17.2.2 Классификатор осложнений заболеваний
 - 3.17.2.3 Перечень условий оказания и функционального назначения медицинских услуг
 - 3.17.2.4 Классификатор исходов заболеваний

3.18 Национальная система клинических рекомендаций

3.19 Пример национальной клинической рекомендации

4. Вневедомственный контроль качества медицинской помощи

4.1 Понятие и участники вневедомственного контроля качества медицинской помощи

4.2 Обязательное медицинское страхование

- 4.2.1 Основные понятия и принципы осуществления ОМС
- 4.2.2 Полномочия Российской Федерации и субъектов РФ в сфере ОМС
- 4.2.3 Субъекты ОМС и участники ОМС
- 4.2.4 Права и обязанности застрахованных лиц, страхователей, страховых медицинских организаций и медицинских организаций
- 4.2.5 Финансовое обеспечение ОМС
- 4.2.6 Правовое положение федерального фонда ОМС и территориального фонда ОМС
- 4.2.7 Базовая программа обязательного медицинского страхования
- 4.2.8 Территориальная программа обязательного медицинского страхования
- 4.2.9 Система договоров в сфере ОМС
- 4.3.10 Организация контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС
- 4.3.11 Организация персонифицированного учета в сфере ОМС

4.3 Правила обязательного медицинского страхования

4.3.1 Порядок оплаты медицинской помощи по ОМС

4.3.2 Порядок утверждения для страховых медицинских организаций дифференцированных подушевых нормативов финансового обеспечения ОМС



- 4.3.3 Методика расчета тарифов на оплату медицинской помощи по ОМС
- 4.4 Методические рекомендации по способам оплаты медицинской помощи за счет средств ОМС
 - 4.4.1 Способы оплаты медицинской помощи в стационарных условиях и в условиях дневного стационара на основе групп заболеваний, в том числе клинко-статистических групп (кcg) и клинко-профильных групп (кпг)
 - 4.4.2 Способы оплаты первичной медико-санитарной помощи, оказанной в амбулаторных условиях, в том числе на основе подушевого норматива финансирования на прикрепившихся лиц
 - 4.4.3 Способы оплаты скорой медицинской помощи, в том числе на основе подушевого норматива финансирования
- 4.5 Порядок организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС
 - 4.5.1 Цели контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию
 - 4.5.2 Порядок осуществления медико-экономического контроля
 - 4.5.3 Порядок проведения медико-экономической экспертизы
 - 4.5.4 Порядок проведения экспертизы качества медицинской помощи
 - 4.5.5 Порядок осуществления территориальным ФОМС контроля за деятельностью страховых медицинских организаций
 - 4.5.6 Взаимодействие субъектов контроля
 - 4.5.7 Учет и использование результатов контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС
 - 4.5.8 Порядок применения санкций к медицинской организации за нарушения, выявленные в ходе контроля
 - 4.5.9 Дефекты медицинской помощи и/или нарушения при оказании медицинской помощи
 - 4.5.10 Порядок применения санкций к медицинской организации за нарушения, выявленные в ходе контроля



- 4.5.11 Обжалование медицинской организацией заключения страховой медицинской организации по результатам контроля
- 4.5.12 Организация территориальным ФОМС контроля при осуществлении расчетов за медицинскую помощь, оказанную застрахованным лицам за пределами субъекта РФ, на территории которого выдан полис ОМС
- 4.5.13 Акт медико-экономического контроля
- 4.5.14 Перечень оснований для отказа в оплате медицинской помощи (уменьшения оплаты медицинской помощи)

5. Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями

- 5.1 Обзор требований федерального законодательства по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
- 5.2 Порядок проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями
 - 5.2.1 Анкета для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях
 - 5.2.2 Анкета для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях
- 5.3 Общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями
 - 5.3.1 Общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях
 - 5.3.2 Общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях
- 5.4 Информация, предоставляемая медицинскими организациями, необходимая для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями
- 5.5 О проведении эксперимента по оценке гражданами удовлетворенности качеством работы медицинских организаций посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг