

## **Контроль качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности (144 академических часа)**

### **Структура курса**

- 1. Основные понятия, общие принципы и требования к организации медицинской помощи**
  - 1.1 Основные понятия, общие принципы и требования к организации медицинской помощи
  - 1.2 Требования к организации оказания первичной медико-санитарной помощи
    - 1.2.1 Правила организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению
    - 1.2.2 Правила организации деятельности поликлиники
  - 1.3 Требования к организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи
  - 1.4 Требования к организации оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи
  - 1.5 Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг
- 2. Организация контроля в сфере охраны здоровья. Государственный и ведомственный контроль**
  - 2.1 Организация контроля в сфере охраны здоровья
    - 2.1.1 Формы и пути осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности
    - 2.1.2 Пути осуществления государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности
    - 2.1.3 Субъекты ведомственного и внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности
  - 2.2 Порядок организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности

- 2.3 Порядок создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации
- 2.4 Методические рекомендации по учету, оценке и анализу клинико-экспертной деятельности лечебно-профилактических учреждений
  - 2.4.1 Описание новой технологии учета, оценки и анализа КЭР
  - 2.4.2 Общие положения организации учета, проведения оценки и анализа КЭР
  - 2.4.3 Учет, оценка и анализ экспертиз, связанных с решением медико-социальных проблем
  - 2.4.4 Учет, оценка и анализ экспертиз качества медицинской помощи
- 2.5 Критерии оценки качества медицинской помощи
- 2.6 Пример региональной практики – организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях государственной системы здравоохранения г. Москвы

### **3. Стандартизация в сфере здравоохранения**

- 3.1 Лицензирование медицинской деятельности
- 3.2 Номенклатура медицинских услуг
- 3.3 Номенклатура работ в здравоохранении
- 3.4 Расчет затрат на медицинские услуги
- 3.5 Номенклатура медицинских организаций
- 3.6 Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения
- 3.7 Номенклатура должностей медицинских и фармацевтических работников
- 3.8 Номенклатура специальностей специалистов, имеющих медицинское и фармацевтическое образование
  - 3.8.1 Номенклатура специальностей специалистов, имеющих высшее медицинское и фармацевтическое образование
  - 3.8.2 Номенклатура специальностей специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием
- 3.9 Медицинская документация
  - 3.9.1 Терминологические понятия медицинской документации

- 3.9.2 Перечень форм учётной медицинской документации
- 3.9.3 Альбом образцов форм учётной медицинской документации с инструкциями по их заполнению
- 3.9.4 Формы медицинской документации медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях
- 3.9.5 Сроки хранения медицинской документации
- 3.10 Порядки оказания медицинской помощи. Стандарты медицинской помощи
  - 3.10.1 Порядки оказания медико-санитарной помощи
  - 3.10.2 Стандарты медицинской помощи по её видам
    - 3.10.2.1 Стандарты первичной медико-санитарной помощи
    - 3.10.2.2 Стандарты специализированной медицинской помощи
    - 3.10.2.3 Стандарты скорой медицинской помощи
    - 3.10.2.4 Стандарты паллиативной медицинской помощи
- 3.11 Клинические рекомендации (протоколы лечения)
  - 3.11.1 Национальный стандарт Российской Федерации. Клинические рекомендации (протоколы лечения)
    - 3.11.1.1 Классификатор осложнений заболеваний
    - 3.11.1.2 Перечень условий оказания и функционального назначения медицинских услуг
    - 3.11.1.3 Классификатор исходов заболеваний
  - 3.11.2 Национальная система клинических рекомендаций
- 4. Вневедомственный контроль качества медицинской помощи**
  - 4.1 Понятие и участники вневедомственного контроля качества медицинской помощи
  - 4.2 Обязательное медицинское страхование
    - 4.2.1 Основные понятия и принципы осуществления ОМС
    - 4.2.2 Полномочия Российской Федерации и субъектов РФ в сфере ОМС
    - 4.2.3 Субъекты ОМС и участники ОМС

- 4.2.4 Права и обязанности застрахованных лиц, страхователей, страховых медицинских организаций и медицинских организаций
- 4.2.5 Финансовое обеспечение ОМС
- 4.2.6 Правовое положение федерального фонда ОМС и территориального фонда ОМС
- 4.2.7 Базовая программа обязательного медицинского страхования
- 4.2.8 Территориальная программа обязательного медицинского страхования
- 4.2.9 Система договоров в сфере ОМС
- 4.2.10 Организация контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС
- 4.3 Правила обязательного медицинского страхования
  - 4.3.1 Порядок оплаты медицинской помощи по ОМС
- 4.4 Порядок организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС
  - 4.4.1 Цели контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию
  - 4.4.2 Порядок осуществления медико-экономического контроля
  - 4.4.3 Порядок проведения медико-экономической экспертизы
  - 4.4.4 Порядок проведения экспертизы качества медицинской помощи
  - 4.4.5 Порядок осуществления территориальным ФОМС контроля за деятельностью страховых медицинских организаций
  - 4.4.6 Взаимодействие субъектов контроля
  - 4.4.7 Учет и использование результатов контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС
  - 4.4.8 Порядок применения санкций к медицинской организации за нарушения, выявленные в ходе контроля

4.4.9 Дефекты медицинской помощи и/или нарушения при оказании медицинской помощи

4.4.10 Порядок применения санкций к медицинской организации за нарушения, выявленные в ходе контроля

4.4.11 Обжалование медицинской организацией заключения страховой медицинской организации по результатам контроля

4.4.12 Перечень оснований для отказа в оплате медицинской помощи (уменьшения оплаты медицинской помощи)

## **5. Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями**

5.1 Обзор требований федерального законодательства по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

5.2 Порядок проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями

5.2.1 Анкета для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях

5.2.2 Анкета для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях

5.3 Общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями

5.3.1 Общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях

5.3.2 Общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях

5.4 Информация, предоставляемая медицинскими организациями, необходимая для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями

5.5 О проведении эксперимента по оценке гражданами удовлетворенности качеством работы медицинских организаций посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг